

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18.) te članka 1. Odluke Općine Hlebine o odabiru najpovoljnije ponude na Javni poziv za obavljanje komunalne djelatnosti – održavanje mrtvačnice i ukop pokojnika na području Općine Hlebine, KLASA: 363-04/22-01/10, URBROJ: 2137-7-22-9 od 14. prosinca 2022., isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja trgovačko društvo 5P International d.o.o., Varaždinska cesta 23, 48000 Koprivnica, donosi

## **OPĆE UVJETE**

### **isporuke usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Hlebine**

#### **I UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE**

##### **Članak 1.**

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja određuju međusobni odnosi između isporučitelja komunalne usluge ukopa pokojnika i korisnika te usluge sa područja Općine Hlebine gdje isporučitelj obavlja navedenu komunalnu djelatnost temeljem Odluke općinskog načelnika Općine Hlebine o odabiru najpovoljnije ponude na Javni poziv za obavljanje komunalne djelatnosti – održavanje mrtvačnice i ukop pokojnika na području Općine Hlebine.

##### **Članak 2.**

Isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja je 5P International d.o.o., Varaždinska cesta 23, 48000 Koprivnica (dalje u tekstu: isporučitelj komunalne usluge).

Korisnici komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja su fizičke osobe koje trebaju uslugu ukopa (dalje u tekstu: korisnik usluge).

Usluga ukopa obuhvaća poslove specificirane cjenikom isporučitelja komunalne usluge odnosno ispraćaj i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima.

Uslugu kremiranja isporučitelj komunalne usluge izravno ne radi, ali je dužan izvršiti ukop urne.

#### **II MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

##### **Članak 3.**

Isporučitelj komunalne usluge ukop vrši sukladno Zakonu o pogrebničkoj djelatnosti („Narodne novine“ broj 36/15 i 98/19), Pravilniku o grobljima („Narodne novine“ broj 99/02.) te Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“ broj 116/18.).

##### **Članak 4.**

Korisnik usluge dužan je usluge isporučitelja komunalne usluge koristiti na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa, dužan je kod isporučitelja komunalne usluge dati izjavu kojom traži da isporučitelj komunalne usluge tu uslugu i izvrši. Izjava sadrži potrebne podatke o umrloj osobi, korisniku usluge i specificirane usluge prema cjeniku, a koje korisnik usluge traži da se izvrše.

Ugovor se smatra zaključenim kad isporučitelj komunalne usluge zaprimi potpisanu izjavu, a kojom korisnik usluge prihvaća i predočene uvjete i cjenik isporučitelja komunalne usluge.

Isporučitelj komunalne usluge ovjerava izjavu potpisom i pečatom te tek nakon toga započinje s organizacijom preuzimanja umrle osobe. Prilikom preuzimanja umrle osobe, korisnik usluge dužan je isporučitelju komunalne usluge predati Dozvolu za ukop izdanu od strane ovlaštenog mrtvozornika.

Uvidaj grobnog mjesta u pravilu se dogovara dan prije pogreba, a na istom mora biti prisutan i

korisnik usluge.

Iznimno, grobno mjesto može se utvrditi i na dan pogreba najkasnije do 8 sati.

Termin ukopa određuje se redoslijedom zaprimanja izjava korisnika usluge.

Isporučitelj komunalne usluge dužan je pažljivo postupati sa imovinom korisnika. Prije početka radova (dizanja pokrovne ploče, otvaranje vrata grobnice) dužan je pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti korisnike, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

#### **Članak 5.**

Isporučitelj komunalne usluge ukop pokojnika obavlja prema slijedećem rasporedu:

- u zimskim mjesecima (od 9. do 5. mjeseca) od 11,00 do 15,30 sati

- u ljetnim mjesecima (6., 7. i 8. mjesec) od 11,00 do 18,00 sati.

Nedjeljom i u dane blagdana usluga ukopa pokojnika se ne obavlja.

Za obavljanje ukopa isporučitelj komunalne usluge dužan je imati radnike za pripremu groba za ukop i radnike za spuštanje lijesa u grob.

Ako je smrt nastupila kao posljedica izvršenja kaznenog djela ili drugih neprirodnih okolnosti, preuzimanje umrle osobe obavlja se sukladno posebnim propisima.

Ako umrlu osobu radi prijevoza do mjesta ukopa na groblje izvan područja jedinice lokalne samouprave gdje je nastupila smrt preuzme druga pravna ili fizička osoba registrirana za djelatnosti prijevoza pokojnika ista je dužna podmiriti troškove preuzimanja umrle osobe od mjesta smrti do rashladnog uređaja i troškove smještaja umrlog u rashladni uređaj do dana preuzimanja. Navedene troškove može podmiriti i korisnik usluge.

Ukop umrle osobe u pravilu se obavlja nakon 24 do 48 sati od nastupa smrti.

U iznimnim situacijama ukop se može obaviti i nakon 48 sati (vikendom, praznicima, blagdanima ili na zahtjev korisnika usluge), a tada se pokojnik obavezno smještava u rashladni uređaj.

#### **Članak 6.**

Korisniku usluge omogućeno je isporučitelju komunalne usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 19/22).

Isporučitelj komunalne usluge dužan je razmotriti pisani prigovor korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a ne izvršenim radovima i sl.

Ukoliko se utvrdi da je nastala šteta krivnja isporučitelja komunalne usluge, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem posebnog osiguranja u tu svrhu.

### **III NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE**

#### **Članak 7.**

Nakon ukopa isporučitelj komunalne usluge dužan je obračunati izvršenu uslugu, na temelju važećeg cjenika i za provedene usluge ispostaviti račun koji će dostaviti Općini Hlebine.

Općina Hlebine preuzima račun i izdaje i upućuje korisnicima usluge radi naplate.

Korisnik usluge dužan je u roku od 15 dana platiti izvršenu uslugu na osnovu ispostavljenog računa uplatom sredstava na žiro-račun označen na računu.

U slučaju da korisnik usluge ne plati izvršenu uslugu, Općina Hlebine ima pravo pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja sukladno pozitivnim propisima koji uređuju to područje.

#### **Članak 8.**

Ukoliko obvezu plaćanja usluge ukopa za korisnika preuzima Općina Hlebine isporučitelj komunalne usluge obavezan je račun za izvršenu uslugu ispostaviti na plaćanje Općini Hlebine.

Na zahtjev korisnika usluge isporučitelj komunalne usluge obavezan je račun ili dio računa za izvršenu uslugu ispostaviti na plaćanje braniteljskim udrugama, uredima nadležne državne uprave ili drugim nadležnim tijelima koja preuzimaju obvezu plaćanja.

### **Članak 9.**

Kod eventualno pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu, korisnik usluge je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dostave računa, izvijestiti pisanim putem isporučitelja komunalne usluge.

Ako je isporučitelj komunalne usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

Naknadni prigovori, protekom roka od 8 dana od dostave računa neće se uvažiti.

U slučaju da korisnici usluga ne plaćaju uslugu dulje od 6 mjeseci isporučitelj komunalne usluge ima pravo pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno pozitivnim propisima.

### **Članak 10.**

Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika.

Isporučitelj komunalne usluge dužan je za cjenik usluga ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost općinskog načelnika Općine Hlebine.

Općinski načelnik dužan je očitovati se u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti na izmjenu cjenika. Ako se općinski načelnik ne očituje u roku od 60 dana smatra se da je suglasnost na izmjene dana.

### **Članak 11.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na mrežnim stranicama Općine Hlebine i na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

### **Članak 12.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu prvi dan od dana objave na mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.



Općina Hlebine, Trg Ivana Generalića 1, 48323 Hlebine, OIB: 07440607982, koju zastupa općinska načelnica Božica Trnski, (u daljnjem tekstu: Općina)

i

„5P International“ d.o.o, Varaždinska cesta 23, 48000 Koprivnica, OIB: 64703662970, kojeg zastupa direktorica Snježana Kocijan-Havaić (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluga) sklopili su dana 21. prosinca 2022. godine

### **UGOVOR**

o obavljanju komunalne djelatnosti održavanja mrtvačnice i ukopa pokojnika na području Općine Hlebine

#### **Članak 1.**

Predmet ovog Ugovora je komunalna djelatnost održavanja mrtvačnice, odnosno mjesta za ispraćaj pokojnika u Hlebinama te ukop pokojnika na groblju na području Općine Hlebine, sve u skladu s Cjenikom pogrebnih usluga iz ponude Pružatelja usluga od 8. prosinca 2022. godine, koji je sastavni dio ovog Ugovora.

#### **Članak 2.**

Stranke ugovaraju obavljanje usluga na grobljima na području Općine iz članka 1. ovog Ugovora te cijene po kojima pružatelj usluga obavlja pojedine komunalne poslove i usluge.

#### **Članak 3.**

Ugovor se zaključuje za vrijeme trajanja od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2024. godine odnosno dvije godine.

#### **Članak 4.**

Pružatelj usluga izdaje korisniku usluga, kod smrtnog slučaja, otpremnicu sa specifikacijom radova. Odnosno usluga na temelju koje Općina sastavlja račun korisniku.

Pružatelj usluga ispostavlja račun Općini dan nakon sahrane.

#### **Članak 5.**

Općina se obvezuje pružatelju usluga plaćati obavljene usluge na temelju uredno ispostavljenog računa sukladno Članku 4. ovog ugovora s valutom od 15 dana na žiro-račun Pružatelja usluga: IBAN HR3824020061100006892, otvoren kod Erste & Steiermaerkische Bank d.d..

#### **Članak 6.**

Pružatelj usluga je obavezan nadoknaditi štetu nastalu obavljanjem radova prilikom iskopa ili obavljanja bilo koje druge usluge na groblju, spomenicima i nadgrobnim pločama.

#### **Članak 7.**

U slučaju potrebe za izmjenom bilo koje odredbe ovog Ugovora te potrebe za nadopunom, stranke će zaključiti dodatak ovom Ugovoru.

#### Članak 8.

Ugovor se može otkazati prije vremena na koje je zaključen s otkaznim rokom od 60 dana, ako za to postoje valjani i opravdani razlozi. Rok od 60 dana počinje od dana primitka pisane obavijesti o otkazu ugovora.

#### Članak 9.

Ugovorne strane će sve eventualne sporove po ovom Ugovoru rješavati Sporazumno, a ukoliko se sporazum ne postigne ugovara se nadležnost Općinskog suda u Koprivnici.

#### Članak 10.

Ovaj Ugovor se zaključuje na temelju Odluke o odabiru najpovoljnije ponude na Javni poziv za obavljanje komunalne djelatnosti – ukop pokojnika na području Općine Hlebine, KLASA: 363-04/22-01/10, URBROJ: 2137-7-22-9 od 14. prosinca 2022. godine.

#### Članak 11.

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

KLASA: 363-04/22-01/10  
URBROJ: 2137-7-22-10  
Hlebine, 21. prosinca 2022.



## CJENIK POGREBNIH USLUGA:

### GRUPA A:

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. ISKOP I ZATRPAVANJE U ZEMLJANI GROB ILI U GROB S OKVIROM BEZ POKROVA .....  | = 20,00 €        |
| 2. SKIDANJE POKROVNE PLOČE I VRAĆANJE NAZAD (podrazumijeva uobičajene zahvate bez angažiranja dodatne radne snage, strojeva i alata).....                | = 5,00 €         |
| 3. IZNOŠENJE VIJENACA, DOPREMA DO GROBA, POSTAVLJANJE NA GROB .....  | = 1,00 €         |
| 4. PRIJEM POKOJNIKA, ZATVARANJE LIJESA, PRIJEVOZ DO GROBNOG MJESTA, SPUŠTANJE U GROB .....   | = 3,00 €         |
| 5. ODRŽAVANJE MRTVAČNICE (objekta mrtvačnice, odnosno prostora namijenjenog za ispraćaj pokojnika, briga oko prijema pokojnika, čišćenje i slično) ..... | = 1,00 €         |
| <b>UKUPNO GRUPA A:</b>   | <u>= 30,00 €</u> |

*Trideset eura i nulacenti*

---

### GRUPA B:

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1. OTVARANJE I ZATVARANJE GROBNICE TE UKOP U GROBNICU .....   | = 20,00 €        |
| 2. RAZBIJANJE BETONA I UKLANJANJE BETONA I VIŠKA ZEMLJE ..... | = 10,00 €        |
| <b>UKUPNO GRUPA B:</b>  | <u>= 30,00 €</u> |

*Trideset eura i nulacenti*

---

### GRUPA C:

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. PRESLAGIVANJE MRTVAČKIH SANDUKA U GROBNICI I SLIČNI POSLOVI.....  | = 10,00 €        |
| 2. EKSHUMACIJA (organizacija, iskop, sakupljanje i prijenos posmrtnih ostataka, saniranje grobnog mjesta)..... | = 40,00 €        |
| 3. SAKUPLJANJE POGREBNIH OSTATAKA PRILIKOM PREKOPA GROBA .....   | = 10,00 €        |
| <b>UKUPNO GRUPA C:</b>   | <u>= 60,00 €</u> |

*Šesdeset eura i nulacenti*

---

### **NAPOMENA:**

Cijene iskazati u eurima s PDV-om.

